

Comessa: _____ (a cura di Inspecta)

Gentile Cliente,

Al fine di fornire costantemente servizi di alto livello qualitativo che possano contribuire al miglioramento delle vostre attività, gradiremmo avere la vostra opinione su alcuni aspetti del nostro servizio. Vi invitiamo ad esprimere il vostro grado di soddisfazione mediante la compilazione del seguente questionario:

A. Servizio usufruito

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ispezione secondo DPR 162/99 e smi |
| <input type="checkbox"/> | Ispezione secondo DPR 462/01 |
| <input type="checkbox"/> | Ispezioni non cogenti |
| <input type="checkbox"/> | Misure e prove |
| <input type="checkbox"/> | Formazione |

B. Giudizio

Livello di soddisfazione:

5: Ottimo; 4: Buono; 3: Discreto; 2: Sufficiente; 1: Insufficiente

VOCI	5	4	3	2	1	N.A.
Facilità di comunicazione commerciale						
Facilità di comunicazione operativa (chiarimenti tecnici)						
Tempestività nella formulazione delle offerte						
Chiarezza e completezza della documentazione commerciale						
Rispetto delle tempistiche di scadenza						
Rispetto dei tempi di emissione dei verbali/certificati						
Chiarezza della documentazione fornita						
Grado di soddisfazione generale						

Suggerimenti per migliorare la qualità dei nostri servizi:

Ci autorizzate a citare il lavoro per Voi svolto come referenza? SI NO

Data _____

Firma_____

Vi ringraziamo per la collaborazione e vi preghiamo di rinviare il questionario a mezzo fax, posta ordinaria o elettronica a: Inspecta S.r.l., Corso Svizzera 185, Scala M – 10149 – Torino. info@inspecta.it